

**OPĆI UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PLINOM
ZA KRAJNJE KUPCE PRIKLJUČENE NA TRANSPORTNI SUSTAV**

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovim Ugovornim uvjetima za opskrbu plinom za krajnje kupce priključene na transportni sustav (dalje u tekstu: **Ugovorni uvjeti**) regulirana su međusobna prava i obveze opskrbljivača plinom Prvo plinarsko društvo d. o. o. za uvoz, opskrbu i trgovinu plinom, Gospodarska zona 13, 32 000 Vukovar, OIB: 58292277611 (dalje u tekstu: **Opskrbljivač**) i krajnjeg kupca plina priključenog na transportni sustav (dalje u tekstu: **Kupac**).

1.2. U smislu ovih Ugovornih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin, te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim zakonskim propisima. Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne ugovorne količine, a Kupac se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovornoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorne količine, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba za plinom.

1.3. Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

1.4. Ovi Ugovorni uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici Opskrbljivača (www.ppd.hr) i sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom i/ili Okvirnog ugovora o opskrbi plinom s pripadajućim Aneksom Okvirnog ugovora o opskrbi plinom. Potpisivanjem Ugovora o opskrbi plinom i/ili Okvirnog ugovora o opskrbi plinom s pripadajućim Aneksom Okvirnog ugovora o opskrbi plinom, Kupac potvrđuje da je upoznat s ovim Ugovornim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. Ako dođe do razlika u odredbama Ugovornih uvjeta i Ugovora o opskrbi plinom i/ili Okvirnog ugovora o opskrbi plinom s pripadajućim Aneksom Okvirnog ugovora o opskrbi plinom, prevladavaju odredbe Ugovora.

1.5. Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički nazivaju se Ugovorne strane, a kada se spominju odvojeno nazivaju se Ugovorna strana.

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Izrazi koji se koriste u ovim Ugovornim uvjetima imaju značenja utvrđena zakonima Republike Hrvatske kojima se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona. Osim toga, pojedini izrazi u ovom Ugovoru imaju sljedeća značenja:

- **Bilančna skupina (BS)** je skupina s jednim ili više sudionika na tržištu plina koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine.
- **Dnevna količina plina (DnK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom plinskog dana.
- **Donja ogrjevna vrijednost pri standardnim uvjetima** - toplina koja se oslobađa pri izgaranju prirodnog plina sa zrakom, nakon čega se toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova ne iskorištava; izražava se u jedinici kWh/m³ kod temperature izgaranja 15°C i kod temperature prirodnog plina 15°C
- **Energija sadržana u obujmu prirodnog plina** izmjerene donje ogrjevnosti, pri standardnim uvjetima izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom tj. iznosom donje ogrjevnosti iskazane u mjernoj jedinici kWh/m³. Pretvorbeni faktor se izračuna na način da se iznos donje ogrjevnosti iskazan u MJ/m³ dijeli se sa 3,6 (kWh/m³), iskazuje u kWh/m³ i zaokružuje se na 6 decimalnih mjesta. Izračunata energija plina iskazuje se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

- **Energija uravnoteženja** je plin koji je predan u transportni sustav ili preuzet iz transportnog sustava radi uravnoteženja transportnog sustava.
- **Fleksibilnost** je pogodnost koju Kupac ima u smislu odstupanja prilikom preuzimanja ugovorenih količina. Određuje se na dnevnoj, mjesečnoj, tromjesečnoj ili godišnjoj razini. Definira se Ugovorom.
- **Godišnja ugovorena količina (GUK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom trajanja plinske godine, izražena u kWh.
- **Interkonekcija** je fizička ili virtualna točka na međudržavnom spojnom plinovodu s državama članicama Europske unije i trećim zemljama, koja je predmet ugovaranja usluge transporta plina.
- **Kromatograf** je plinski procesni uređaj za određivanje kemijskog sastava plina.
- **Mjesečna količina plina (MjK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom mjeseca.**
- **Mjerno-redukcijska stanica** je nadzemni objekt transportnog sustava s priključcima na transportni sustav na kojem se obavlja priprema plina (filtriranje i predgrijavanje), regulacija tlaka i mjerenje količina za predaju plina korisnicima transportnog sustava pod ugovorenim uvjetima.
- **Mjesto isporuke** plina je izlazna točka iz transportnog sustava odnosno mjerno-redukcijska stanica.
- **Prednominacija/Nominacija** je najava količine plina za naredni plinski dan koju korisnik transportnog sustava, odnosno član bilančne skupine, namjerava preuzeti iz transportnog sustava.
- **Obračunsko mjerno mjesto** (dalje u tekstu: **OMM**) je mjesto na transportnom sustavu s ugrađenim plinomjerom i drugom mjernom, regulacijskom i sigurnosnom opremom na kojem se obavlja mjerenje obujma radi obračuna isporučenog plina.
- **Operator distribucijskog sustava** (dalje u tekstu: **ODS**) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina.
- **Operator transportnog sustava** (dalje u tekstu: **OTS**) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transport plina.
- **Operator sustava skladišta plina** (dalje u tekstu: **OSS**) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina.
- **Plin** znači zapaljivi prirodni plin koji udovoljava standardnoj kvaliteti određenoj u Općim uvjetima opskrbe plinom. Podaci o količinama prirodnog plina iz ovog Ugovora odnose se na obujam plina pri standardnim uvjetima, odnosno obujam plina pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15°C).
- **Plinski dan** razdoblje od 24 sata koje počinje u 6,00 h ujutro određenog dana i traje do 6,00 h ujutro slijedećeg dana.
- **Plinski mjesec** je vrijeme od 6,00 h prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6,00 h prvog plinskog dana u slijedećem kalendarskom mjesecu.
- **Plinska godina** je vrijeme koje počinje u 6.00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6.00 sati 1. listopada iduće godine, osim ako nije drugačije određeno propisima Europske unije.

- **Posredni član bilančne skupine** je krajnji kupac plina, koji je s neposrednim članom bilančne skupine ugovorno regulirao kupnju plina.
- **Sm³** je obujam plina od 1 m³ pri temperaturi od 288,15 K (15oC) i apsolutnom tlaku plina od 101.325 Pa (1,01325 bar).
- **Tromjesečna količina plina (TrK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom tromjesečja.
- **Tjedna nominacija** je prednominacija, prethodna najava količine plina za naredni plinski tjedan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.
- **Ugovor** – u smislu ovih Ugovornih uvjeta pod Ugovorom se smatra Ugovor o prodaji plina i/ili Okvirni ugovor o prodaji plina s pripadajućim Aneksom Okvirnog ugovora o prodaji plina sklopljenog između Prodavatelja i Kupca.
- **Ugovorna količina (UK)** je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom ugovornog razdoblja koje može biti kraće ili duže od razdoblja plinske godine.
- **Ulaz u transportni sustav RH** – prema ovom Ugovoru pod ulazom u transportni sustav RH smatra se interkonekcija.
- **Voditelj bilančne skupine** (dalje u tekstu: **VBS**) je energetska subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina plina koje se za bilančnu skupinu koju organizira i vodi predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

3. UGOVARANJE

3.1. Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca plinom na OMM navedenom u Ugovoru, a Kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za isporučeni plin na OMM koji je predmet Ugovora.

3.2. U svrhu pripreme Ugovora, Kupac će dostaviti Opskrbljivaču slijedeće podatke: naziv Kupca, adresu OMM, OIB, kontakt telefon, te broj energetske suglasnosti i priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta. Prilikom sklapanja Ugovora po prvi put, Kupac je obavezan dostaviti presliku valjane energetske suglasnosti za priključenje na transportni sustav za svaki pojedini izlaz iz transportnog sustava tj. svako pojedino mjesto isporuke plina.

3.3. Nakon što dobije podatke i dokumente iz točke 3.2. ovih Ugovornih uvjeta, Opskrbljivač će pripremiti Ugovor te ga dostaviti Kupcu na potpis. Po potpisu Ugovora, Kupac se obvezuje dostaviti Opskrbljivaču sredstvo osiguranja plaćanja u skladu s odredbama Ugovora.

3.4. Ako Kupac ne dostavi Opskrbljivaču sve dokumente i informacije iz točke 3.2. i 3.3. ovih Ugovornih uvjeta, Opskrbljivač će smatrati kako je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora. U slučaju da Kupac ne dostavi priloge koji su sastavni dio Ugovora do rokova navedenih u Ugovoru, Opskrbljivač nije dužan isporučivati plin u planiranom razdoblju.

3.5. Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to na razdoblje navedeno u Ugovoru.

3.6. Kupac se obvezuje pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve informacije o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza. Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o tim promjenama, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Kupac snosi sve eventualno nastale troškove i odgovoran je Opskrbljivaču za svu štetu koja mu propuštanjem obavještanja može nastati.

3.7. Kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača, prenijeti na treću osobu Ugovor pod uvjetom da Kupac koji prenosi Ugovor, podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijenosa Ugovora i uz davanja izjave prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza. Bilo koja promjena takvog prenesenog Ugovora moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja Ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i Opskrbljivača. Treća osoba na koju je Ugovor prenesen može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline. Prenositelj Ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida tog ugovora i podmirenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti Opskrbljivača i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanom obliku.

3.8. Ako Kupac nije vlasnik građevine ili samostalne uporabne cijeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor se može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabe cijeline.

4. NOMINACIJE, NAKNADE ZA KORIŠTENJE TRANSPORTNOG SUSTAVA

4.1. Nominacije

4.1.1. Opskrbljivač je VBS, a Kupac potpisom Ugovora postaje član te bilančne skupine za vrijeme Ugovora.

4.1.2. Kupac će elektroničkim putem svakog četvrtka prednominirati Opskrbljivaču do 10,00 h za točke isporuke količine koje Opskrbljivač treba isporučiti svaki plinski dan za sljedeći tjedan.

4.1.3. Tjedna prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu izraženu u kWh, i planiranu dnevnu količinu plina u kWh razrađenu po satima za sve točke isporuke, za nadolazeći tjedan.

4.1.4. Kupac je obavezan svakoga dana do 10,00 h nominirati Opskrbljivaču za svako mjesto isporuke plina planiranu dnevnu količinu plina koju Opskrbljivač treba isporučiti idućeg plinskog dana, iskazanu u kWh i razrađenu za svaki sat u kWh/h za naredni plinski dan.

4.1.5. Opskrbljivač potvrđuje primitak nominacija Kupca na službenoj e-mail adresi. Nominacije Kupca koje su u skladu s Ugovornim uvjetima smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Opskrbljivača.

4.1.6. Ako Kupac ne dostavi dnevnu nominaciju u definiranom roku, Opskrbljivač će koristiti podatke iz tjedne nominacije za idući plinski dan. Ako ne postoji ni tjedna nominacija, Opskrbljivač će smatrati da je nominacija za idući plinski dan jednaka kao i za tekući plinski dan. U oba ova slučaja, Opskrbljivač će smatrati takvu nominaciju podlogom za raspodjelu troškova za energiju uravnoteženja i odstupanja od nominacija.

4.1.7. Opskrbljivač ima pravo odbiti nominaciju i zatražiti novu nominaciju ako Kupac nije nominirao za točke isporuke u dogovorenom omjeru. Opskrbljivač ima pravo odbiti bilo koju dnevnu nominaciju do 11,00 h ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeni planirano održavanje ili višu silu.

4.1.8. Ako OTS odbije nominaciju, Opskrbljivač ima pravo obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove nominacije, a Kupac je novu nominaciju dužan dostaviti Opskrbljivaču u tekućem plinskom danu za naredni plinski dan i to u roku navedenom od strane Opskrbljivača u dostavljenoj obavijesti Kupcu.

4.1.9. Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu. Postupak nominacije korištenja transportnog sustava za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

4.1.10. Kupac nema pravo za vrijeme trajanja plinskog dana izmijeniti prihvaćenu nominaciju za taj plinski dan.

4.1.11. U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza plina, Opskrbljivač ima pravo Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije u rokovima koje odredi OTS.

4.1.12. Ugovorne strane su obvezne u slučaju da im je poznato da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine u skladu s odnosnim nominacijama obavijestiti jedna drugu o tome bez odlaganja zajedno sa razlozima nepreuzimanja ili neisporuke plina.

4.2. Naknada za korištenje transportnog sustava

4.2.1. Naknada za korištenje kapaciteta transportnog sustava utvrđuje se na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina.

4.2.2. Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu plina u skladu s podacima iz dostavljenog Obrasca za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati cijenu plina u skladu s Ugovorom, a naknade za korištenje transportnog sustava te sve ostale obveze u skladu s zakonskom regulativom Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom.

4.2.3. U slučaju zakupa dodatnih kapaciteta na ulazu u i izlazu iz transportnog sustava RH od strane Kupca, Opskrbljivač će izvršiti obračun i ispostaviti račun Kupcu u skladu s važećom Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Ugovora.

4.2.4. U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na ulazu u transportni sustav RH od strane Kupca, Opskrbljivač će obračunati prekoračenje na način i po cijeni određenoj u metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina za zakup kapaciteta na dnevnoj razini, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Ugovora.

4.2.5. U slučaju prekoračenja ugovorenih kapaciteta na izlazu iz transportnog sustava RH od strane Kupca, Opskrbljivač će obračunati prekoračenje na način i po cijeni određenoj u metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i važećim tarifnim stavkama za transport plina, na što je izričito suglasan Kupac što potvrđuje potpisom Ugovora.

4.2.6. Ako se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, Ugovorne strane se obvezuju da će način obračuna i plaćanje troškova transporta urediti Aneksom Ugovora koji mora biti potpisan najkasnije pet (5) dana prije primjene nove metodologije i/ili tarifnih stavki.

4.2.7. Ugovorne strane se obvezuju poštivati međusobne zahtjeve i zakonske rokove i u skladu s pozitivnom poslovnom praksom i zakonskom regulativom rezervirati i ugovoriti transportne kapacitete.

5. ISPORUKA PLINA

5.1. Datum početka isporuke plina definiran je Ugovorom.

5.2. Kupac je dužan pridržavati se ugovorne dinamike preuzimanja plina koja je definirana Ugovorom.

5.3. Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina. Ako izostane obavještavanje bilo koje ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga Ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete. U svrhu pravovremenog obavještavanja, Kupac je dužan promptno obavijestiti Opskrbljivača o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

6. OČITANJE PLINA, ISPRAVNOST MJERNIH UREĐAJA

6.1. Utvrđivanje obračunskih veličina obavlja se u skladu s zakonskom regulativom korištenjem:

- plinomjera za utvrđivanje količine isporučenog plina i uređaja za pretvorbu obujma plina
- Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju.

6.2. Uzorkovanje plina, očitavanje mjernih uređaja, utvrđivanje isporučenih količina te dostavu izmjerenih podataka za potrebe obračuna isporučenih količina obavljat će OTS u skladu propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava. OTS očitava mjerne uređaje na izlazu iz transportnog sustava, koji su mjesto isporuke plina. Očitane podatke OTS dostavlja Opskrbljivaču te na temelju njih Opskrbljivač ispostavlja račune Kupcu.

6.3. Ako Ugovorne strane iz opravdanih razloga sumnjaju u ispravnost mjernih uređaja, u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, mogu iz opravdanih razloga tražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako kontrolno ispitivanje pokaže neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove pregleda snosi OTS, a ako je plinomjer i druga mjerna oprema ispravna troškove pregleda snosi podnositelj zahtjeva za kontrolni pregled. U slučaju neispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme OTS je dužan zamijeniti plinomjer i drugu mjernu opremu o vlastitom trošku.

7. CIJENA PLINA I OSTALA DAVANJA PROPISANA POSEBNIM PROPISIMA

7.1. Cijena plina, sadržaj cijene i način preračunavanja cijena utvrđuje se Ugovorom. Cijena plina ugovorena je s obzirom na profil potrošnje Kupca, ugovorene količine plina, dinamiku isporuke plina, te ugovorene uvjete isporuke plina.

7.2. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati ugovornu cijenu plina, u skladu s odredbama Ugovora. Ako je Kupac obveznik plaćanja trošarine ista će mu na računu biti obračunata u skladu s odredbama Zakona o trošarinama.

8. UVJETI OBRAČUNA, NAPLATA ISPORUČENOG PLINA te NAČIN DOBIVANJA INFORMACIJA O VAŽEĆIM CIJENAMA I NAKNADAMA I POTROŠNJI PLINA

8.1. Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima. Obračunsko razdoblje iznosi jedan mjesec.

8.2. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču dostavio OTS na čiji sustav je Kupac priključen, a u skladu s odredbama Općih uvjetima opskrbe plinom i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

8.3. Račun za isporučeni plin Opskrbljivač će izdati Kupcu po isteku obračunskog razdoblja, na temelju podatka o isporučenoj količini plina koju je Opskrbljivač primio od OTS-a. Opskrbljivač će Kupcu izdati račun sa zadnjim

danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeća koji je definiran u Ugovoru. Kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ako ne zaprimi račun za isporučeni plin, te će mu Opskrbljivač bez odlaganja i bez naknade dostaviti presliku računa.

8.4. U slučaju da Opskrbljivač nema podatke o isporučenim količinama plina od OTS-a u za to propisanim rokovima, Opskrbljivač će ispostaviti račun temeljem procijenjenih količina plina prema odgovarajućem prethodnom ili narednom obračunskom razdoblju isporuke plina. Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Pri primitku podataka od OTS-a Opskrbljivač će izvršiti ponovni obračun količina i izdati odobrenje ili terećenje. Rok plaćanja terećenja definiran je Ugovorom. Za iznos odobrenja Opskrbljivač će umanjiti financijsku obvezu Kupca po prvom dospjelom računu.

8.5. Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj. Kupac je obavezan platiti ugovorenu cijenu u hrvatskim kunama (HRK).

8.6. Kupac je dužan, u slučaju prigovora na račun, podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem najkasnije u roku osam dana od dana primitka računa.

8.7. Kupac će uplatu računa za isporučeni plin u obračunskom razdoblju izvršiti na transakcijski račun Opskrbljivača naznačen na ispostavljenom računu s pozivom na broj koji je naznačen na računu i do datuma dospijeća. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun Opskrbljivača. Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni dan, tada se ono smatra dospjelim na prvi sljedeći radni dan. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća računa do dana kada je Kupac doznačio novčana sredstva na transakcijski račun Opskrbljivača.

8.8. U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Opskrbljivač će poslati opomenu u skladu s odredbama Ugovora. Ako Kupac ne izvrši plaćanje u roku utvrđenom u Ugovoru po primitku takve opomene, Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina i podnijeti zahtjev za aktivacijom sredstva osiguranja plaćanja uz prethodnu obavijest Kupcu o svojoj namjeri. Potvrdu o izvršenoj novčanoj transakciji Kupac je dužan poslati odmah Opskrbljivaču putem faksa ili email-a.

9. SREDSTVO OSIGURANJA PLAĆANJA

9.1. Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo/a osiguranja plaćanja, u skladu s odredbama Ugovora.

9.2. Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora.

9.3. U slučaju da postojeće sredstvo osiguranja plaćanja ne ispunjava navedene uvjete, ono mora biti na zahtjev Opskrbljivača zamijenjeno u roku od osam dana novim sredstvom osiguranja koje ispunjava uvjete

9.4. Za aktivirana osiguranja plaćanja Kupac se obvezuje u roku definiranom u Ugovoru uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.

9.5. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Kupcu, kao i raskinuti Ugovor.

10. NAKNADA ZBOG NEUREDNOG PREUZIMANJA

Ako Kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja. Naknada zbog neurednog preuzimanja je definirana Ugovorom.

11. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

11.1. Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke prirodnog plina, sukladno važećim propisima odgovoran je operator transportnog sustava. Primjenjujući tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe, operator transportnog sustava osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno te održavati standardnu razinu kvalitetu opskrbe plinom propisanu u Općim uvjetima opskrbe plinom. Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća kvalitetu usluge, pouzdanost isporuke i kvalitetu plina, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Prilogu 2., Tablica 3 – Standardna kvaliteta plina, Općih uvjeta opskrbe plinom. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštovanjem Opskrbljivač plinom osigurava Kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge. Standard kvalitete opskrbe propisuje način praćenja i kriterije za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom, od strane Opskrbljivača plinom, koji je obveznik primjene prema Općim uvjetima. Uzorkovanje plina za potrebe utvrđivanja kvalitete plina obavlja OTS u skladu s propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

11.2. Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima.

11.3. Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe, voditi evidenciju propisanih podataka, te provoditi propisane mjere za poticanje kvalitete opskrbe plinom, u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom.

11.4. Garantirani standardi kvalitete opskrbe propisuju minimalnu razinu kvalitete opskrbe plinom koju je pojedinom Kupcu dužan pružiti.

12. OGRANIČENJE, OBUSTAVA ILI PREKID ISPORUKEPLINA

12.1. Opskrbljivač ima pravo Kupcu ograničiti, obustaviti ili prekinuti Kupcu isporuku plina u skladu s Ugovorom i važećom zakonskom regulativom u Republici Hrvatskoj a osobito:

- ukoliko Kupac ne plati dospjeli dužni iznos po bilo kojem Ugovoru sklopljenom s Opskrbljivačem
- ukoliko sredstva osiguranja Kupca nisu dovoljna kako bi se podmirila dospjela dugovanja
- u slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja instrumenata osiguranja plaćanja
ukoliko se Kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza

12.2. Prema odredbama Zakona o tržištu plina, OTS ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu uslugu transporta plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije transportnog sustava
- radi otklanjanja kvarova na transportnom sustavu
- kada korisnik transportnog sustava preuzima plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina
- u slučajevima kad se korisnik transportnog sustava ne pridržava svojih ugovornih obveza,
- po nalogu opskrbljivača plinom ili trgovca plinom

12.3. U svim slučajevima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina sukladno odredbama ovog članka, isključuje se bilo kakav zahtjev Kupca za naknadu štete.

13. NAČIN RJEŠAVANJA PRIGOVORA KRAJNJIH KUPACA I RJEŠAVANJE SPORA

13.1. U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

13.2. Kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača podnosi prigovor pisanim putem. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača:

PRVO PLINARSKO DRUŠTVO d.o.o.
Gospodarska zona 13, 32000 Vukovar, Hrvatska
F: +32 450 971 E: info@ppd.hr

13.3. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Kupca, osim ako je dostavljen putem e-maila.

13.4. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ako Kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija.

13.5. Opskrbljivač mora donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

13.6. Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

13.7. Sve sporove koji nastanu iz Ugovora i ovih Ugovornih uvjeta, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, nadležni sud za rješavanje spora je nadležni sud u Zagrebu pri čemu je za tumačenje Ugovora i Ugovornih uvjeta mjerodavno hrvatsko pravo.

14. VIŠA SILA

14.1. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

14.2. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

Sukladno Zakonu o energiji to su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
- epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu
posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
- rat, pobuna ili sabotaža,
- kibernetički/internetski napad,
- sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o Energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane,
- svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.

14.3. Vlada Republike Hrvatske u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:

- mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
- posebne uvjete trgovine,
- mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
- posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije
- mjere obvezne proizvodnje energije,
- obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
- način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,
- posebne uvjete obavljanja energetske djelatnosti,

što Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajeve više sile.

14.4. U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovoga Ugovora, Ugovorna Strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza.

14.5. Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili.

14.6. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

14.7. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača.

14.8. Ako nakon sklapanja Ugovora nastupe vanjske, nepredvidive i/ili izvanredne okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja ovoga Ugovora nisu mogle predvidjeti, te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene ovim Ugovorom.

14.9. Ugovorne strane posebice dogovaraju da se nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje ovog Ugovora ne smatraju višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike.

14.10. Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja.

14.11. Opskrbljivač i Kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ukoliko, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja Ugovornih obveza navedenih u pismenoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor.

14.12. Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, sukladno podzakonskim aktima i sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

15. PRAVO NA RASKID UGOVORA I UVJETI ZA RASKID

Kupac i Prodavatelj imaju pravo na raskid Ugovora u skladu s uvjetima koji su definirani Ugovorom.

16. NAČIN DONOŠENJA IZMJENA I DOPUNA UGOVORNIH UVJETA

16.1. Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Ugovorne uvjete.

16.2. Opskrbljivač će Kupca obavijestiti o izmjeni i dopuni Ugovornih uvjeta najkasnije u roku od 30 dana prije početka njegove primjene te ih objaviti na internetskoj stranici www.ppd.hr

17. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti. Ovi ugovorni uvjeti stupaju u primjenu s datumom 01.09.2021. godine.

Prvo plinarsko društvo d.o.o.